

Transparenz und Sicherheit für den Beratungsprozess

TÜV geprüfte Firmenkundenbetreuung



Die Betreuung von Firmenkunden verlangt professionelle und transparente Beratungsprozesse. Ein Audit vom TÜV Saarland hilft dabei, bestehende Prozesse zu hinterfragen und zu verbessern.

Im Audit beurteilen wir die Abläufe aus Sicht Ihrer Kunden. Dabei gehen wir über das gesetzlich geforderte Maß hinaus und decken potenzielle Störfaktoren und Schwachstellen auf.

Die TÜV geprüfte Firmenkundenbetreuung sorgt innerhalb Ihrer Beratungsprozesse für konkrete Verbesserungen.

✓ Rechtskonformität

✓ Rechtssicherheit

✓ Transparenz

✓ Effizienz



Die Vorteile eines Audits im Betrieb:

Viele Prozesse werden im Betrieb einfach deshalb in einer bestimmten Art und Weise durchgeführt, weil sie historisch so begründet sind. Diese Prozesse zu hinterfragen, benötigt einen konkreten Anlass, einen Anstoß.

Ein Audit stellt einen solchen Anstoß dar. Der Auditor ist als Außenstehender mit umfangreicher Branchenkompetenz in der Lage, die Abläufe aus einer anderen Perspektive zu betrachten. Aufgrund ihrer umfangreichen Erfahrung geben unsere Auditoren Ihnen konkrete Praxisempfehlungen zur Verbesserung und Vereinfachung der Prozesse.

Transparenz und Sicherheit für den Beratungsprozess!

TÜV geprüfte Firmenkundenbetreuung

IHR NUTZEN

Profitieren Sie im Audit von unserer jahrelangen Erfahrung auf dem Gebiet Kundenberatung aus über 100 unterschiedlichen Banken und Sparkassen.

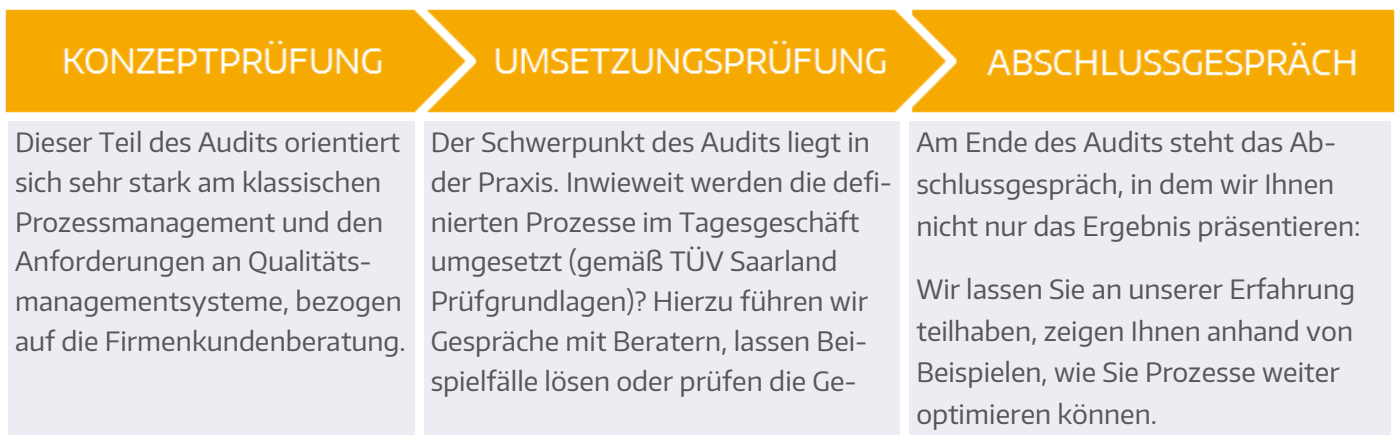
- Übersichtlicher Auditbericht, der Ihnen Abweichungen von den Mindestanforderungen selbst erklärend aufgezeigt.
- Empfehlungen von den Best-Practice-Erfahrungen unserer erfahrenen Auditoren.
- Motivation und Bestätigung für Ihre Mitarbeiter.

UNSERE LEISTUNGEN

Wir prüfen,

- ob Ihre Firmenkundenberater auch die private Situation der Firmeninhaber bei der Beratung in angemessenem Umfang berücksichtigen.
- ob Ihre Berater die Kundengespräche rechtskonform und revisions sicher führen.
- ob Kundenwünsche systematisch abgefragt und erfasst werden.

ABLAUFDIAGRAMM



KONTAKT UND ANSPRECHPARTNER



TÜV Saarland
Am TÜV 1
66280 Sulzbach
Tel. +49 6897 506 96
Fax +49 6897 506 575

Ihr Ansprechpartner
Hans-Dieter Flesch
Vertriebsleitung
Tel. +49 6897 506 573
Fax +49 6897 506 575