



Mitarbeiter und Auszubildende

Mehr Mitarbeiterzufriedenheit und
Attraktivität als Arbeitgeber



Mitarbeiterbefragungen

Akzeptiert – Professionell – Informativ - Effektiv

Warum Mitarbeiterbefragungen Ihnen helfen können



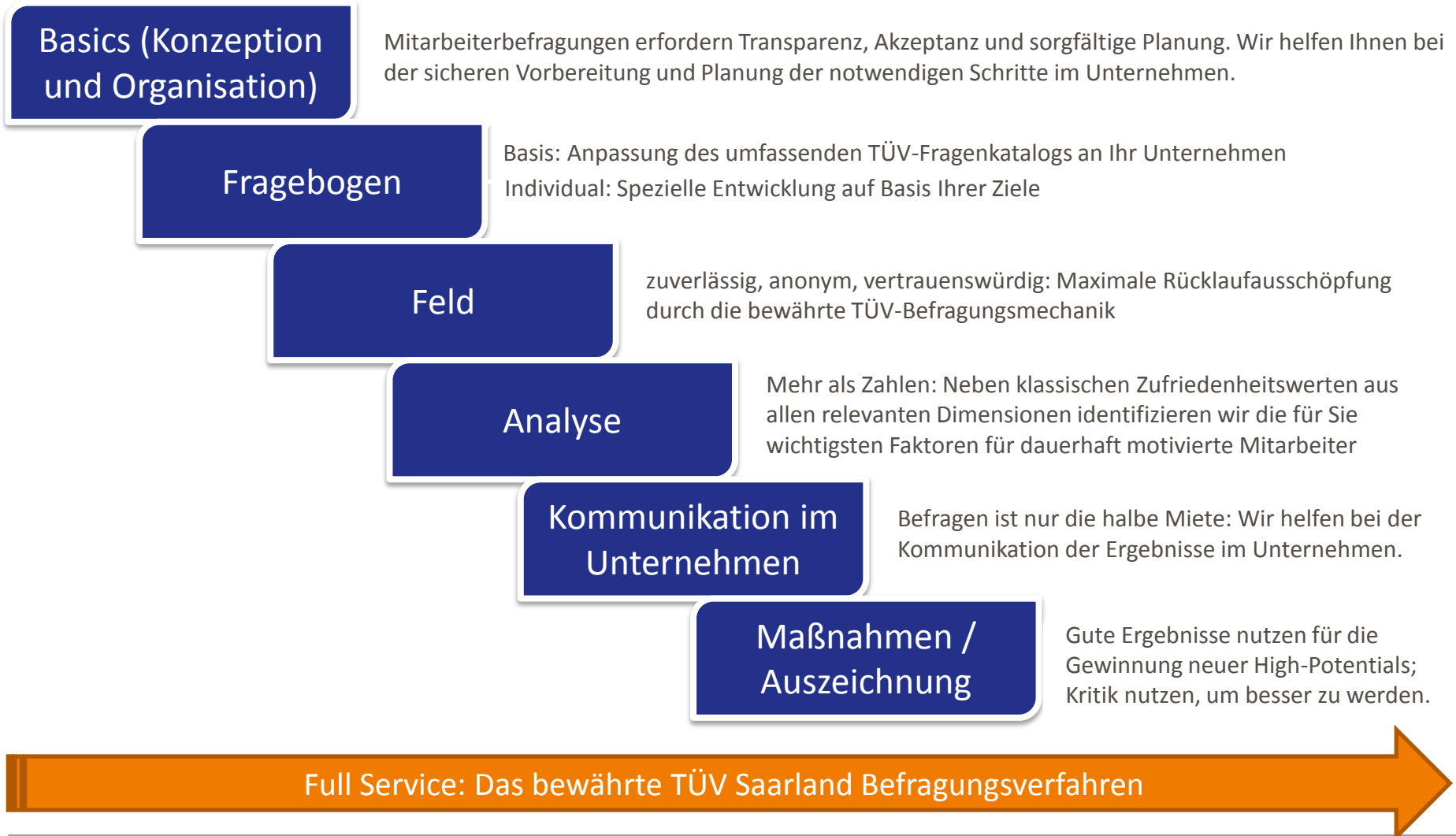
Mitarbeiterbefragungen sind ein Instrument partnerschaftlicher Unternehmensführung, mit dem Interessen transparent gemacht und Entscheidungsgrundlagen gewonnen werden.

Mitarbeiterbefragungen erfordern

- Transparenz
- Akzeptanz
- sorgfältige Planung

Das TÜV Saarland-Verfahren zu Mitarbeiterbefragungen gründet sich auf ein langjährig erprobtes und bei Geschäftsführern wie Mitarbeitervertretern akzeptiertes Verfahren. Auf Basis eines umfassenden Fragenkatalogs, der individuell an das Unternehmen angepasst werden kann, werden Prioritäten, Zufriedenheitswerte, Verbesserungsansätze und Handlungsmöglichkeiten ermittelt.

Die Vorgehensweise



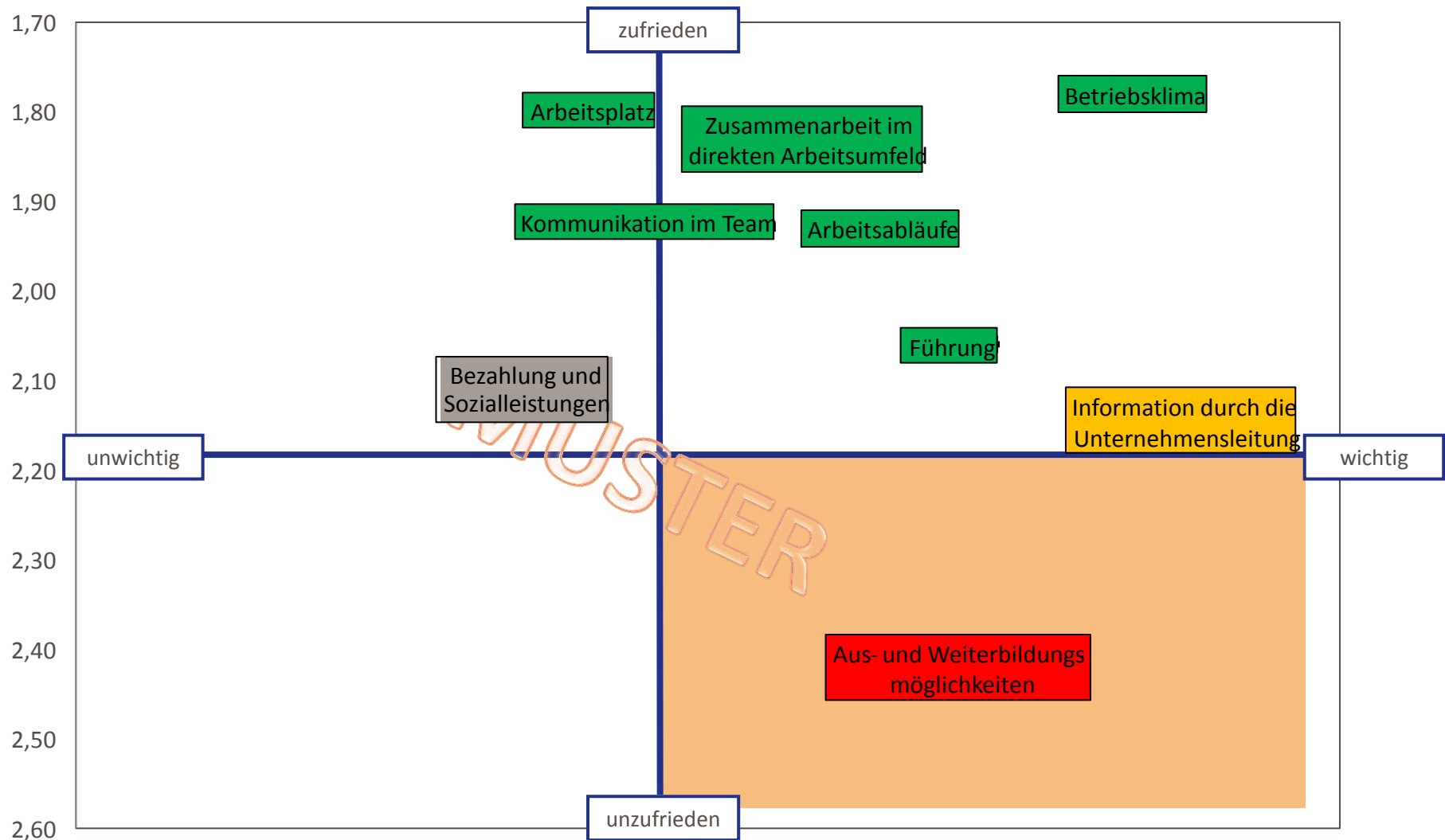
Bewährte große Fragenbasis: Der TÜV-Fragenkatalog

ARBEITSPLATZ
FÜHRUNG
KOMMUNIKATION
BETRIEBSKLIMA
WEITERBILDUNG
SOZIALLEISTUNGEN
ARBEITSABLÄUFE

- Langjährig entwickelter und aktueller Fragenkatalog
- Insgesamt über 70 Fragen zu allen relevanten Themen
- Abdeckung aller wichtiger Teilaspekte des Unternehmens
- Die Möglichkeit der Beurteilung durch Kennzahlen gepaart mit einer umfangreichen offenen Feedbackoption
- Individuell anpassbar an die speziellen Gegebenheiten Ihres Unternehmens
- Kaum unternehmensinterner Abstimmungsaufwand dank umfangreichen Auswahloptionen
- Individuell ansprechend durch Gestaltung in Statement - Form

... UND WEITERE THEMEN






Aussagekräftige Ergebnisse auf einen Blick



Aussagekräftige Ergebnisse auf einen Blick



Aussagekräftige Ergebnisse auf einen Blick

	2014	2012	Entwicklung	
Über alles gesehen, bin ich sehr zufrieden mit meinem Arbeitgeber	1,98	2,36		-0,38
Alles in allem bin ich mit meinem Arbeitsplatz sehr zufrieden	1,93	2,20		-0,27
Alles in allem bin ich mit den Arbeitsabläufen zufrieden	1,83	2,21		-0,38
Alles in allem bin ich mit der Zusammenarbeit in meinem direkten Arbeitsumfeld zufrieden	1,89	1,78		0,11
Alles in allem bin ich mit der Kommunikation und dem Informationsfluss im Team zufrieden	2,15	2,22		-0,07
			Verbesserung	
			Verschlechterung	



Zertifikate

Gute Ergebnisse nutzen, um neue Fachkräfte
und Auszubildende zu akquirieren

Mangelware Fachkraft: Das TÜV Saarland Konzept für Arbeitgeber



Fachkräfte zu gewinnen und dauerhaft zu halten, ist ein enorm wichtiger Faktor für dauerhafte Leistungsqualität eines Unternehmens. Aber woher sollen diese kommen, wenn der Arbeitsmarkt nur begrenzte Ressourcen bietet?

Wer gute Leute braucht, bildet sie selbst aus und gibt potenziellen Bewerbern Anreize, sich für sein Unternehmen zu entscheiden.



Die TÜV Saarland Zertifizierungskonzepte helfen Unternehmen dabei, sich auf dem Arbeitsmarkt als fairer und attraktiver Arbeitgeber zu positionieren.

Als Basis der Zertifizierung dienen kombinierte Prüfverfahren. Mitarbeiter- bzw. Auszubildendenbefragungen werden mit Vor-Ort-Audits durch TÜV Saarland Prüfer kombiniert.



Wir freuen uns auf
Ihre Rückmeldung.



Am TÜV 1
66280 Sulzbach
Tel. +49 6897 506-96
Fax +49 6897 506-575
info@tuev-saar.de
www.service-tested.de