

TÜV geprüfte Kundenberatung

BAUFINANZIERUNG



Die TÜV geprüfte Baufinanzierung ist eine Zertifizierung, die neben marktgerechten Konditionen auch eine kundenorientierte Beratung garantiert. Anbieter, die von uns ausgezeichnet werden, müssen inhaltliche und organisatorische Voraussetzungen erfüllen:

- Der komplette Dienstleistungsprozess *Baufinanzierung* ist dokumentiert, implementiert und wird vom Management kontrolliert.
- Die Werbung macht keine unerfüllbaren Versprechen.
- Eine langfristige Zinsbindung (min. 10 Jahre) ist möglich.
- Ein Sondertilgungsrecht wird auf Wunsch gewährt.
- Vor Vertragsabschluss wird eine Haushaltsrechnung durchgeführt und dem Kunden ausgehändigt.
- Die Zinsen sind auf Marktniveau (+/- 0,5%) im Vergleich zu den wichtigsten lokalen und überregionalen Wettbewerbern).
- Es werden keine versteckten Gebühren erhoben.
- Finanzierungsentscheidungen werden schnell getroffen (max. 10 Werktage).

TÜV geprüfte Kundenberatung

BAUFINANZIERUNG

IHR NUTZEN

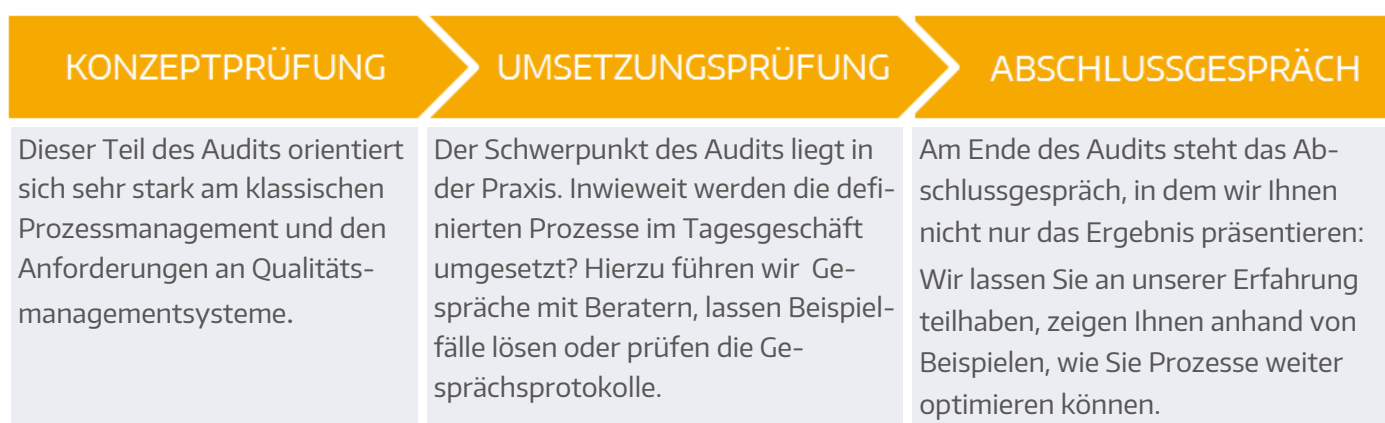
- Risikominimierung / Sicherheit (Gesetzeskonformität)
- Qualitätssicherung (z.B. Prozessanalyse der Schulungskonzepte)
- Kosteneffizienz (Prozessoptimierung)
- Kundenorientierung (Berücksichtigung der Haushaltsrechnung und der Hausmeinung)
- Glaubwürdigkeit (Beratungskonzepte umgesetzt und gelebt)
- Neukundengewinnung (Das TÜV Prüfzeichen steht für Transparenz und Kundenorientierung)

UNSERE LEISTUNGEN

Profitieren Sie im Audit von unserer jahrelangen Erfahrung auf dem Gebiet Kundenberatung / Baufinanzierung aus über 100 unterschiedlichen Banken und Sparkassen.

- Wir analysieren die vorliegenden Beratungsprotokolle und identifizieren mögliche Problempunkte.
- Auf Wunsch hospitieren bei realen Kundengesprächen.
- Sie erhalten einen übersichtlichen Auditbericht, der Ihnen Abweichungen von den Mindestanforderungen selbsterklärend darstellt.
- Profitieren Sie in den Gesprächen von Best-Practice Erfahrungen.
- Wir zeigen Möglichkeiten, wie Sie auf einfache Art und Weise Probleme Ihrer Berater schnell und effizient aufspüren können.

ABLAUFDIAGRAMM



KONTAKT UND ANSPRECHPARTNER



TÜV Saarland

Am TÜV 1
66280 Sulzbach

Tel. +49 6897 506 96
Fax. +49 6987 506 575
www.service-tested.de

Ihr Ansprechpartner

Hans-Dieter Flesch
Vertriebsleitung

Tel. +49 6897 506 573
Fax. +49 6987 506 575
h.flesch@tuev-saar.de