

Das überzeugt!

# TÜV Siegel Preis / Leistung



Sie bieten Ihren Kunden gute Qualität zum besten Preis? In Ihrer Branche herrscht Preiswettbewerb und Sie möchten sich durch die Empfehlung zufriedener Kunden positionieren?

Das TÜV Siegel Preis / Leistung basiert auf der Auswertung repräsentativer Kundenbefragungen. Ausgezeichnet werden nur solche Produkte und Dienstleistungen, welchen vom Verbraucher ein besonders günstiges Preis- / Leistungsverhältnis bescheinigt wird. Profitieren auch Sie von der Empfehlung Ihrer Kunden und der Bestätigung dieser durch den TÜV Saarland.

Die Kundenzufriedenheitssiegel des TÜV Saarland stehen für

✓ Neutralität

✓ Seriosität

✓ Bekanntheit

78% der deutschen Verbraucher vertrauen der Expertise eines neutralen Dritten. Unsere Kundenbefragungen stehen für einen repräsentativen Meinungsquerschnitt und sind im Markt weithin bekannt.

## Das TÜV Siegel Preis / Leistung belegt:

1

### Gesamtzufriedenheit

Auf der 5-stufigen Notenskala beträgt die Gesamtzufriedenheit mindestens 2,2.

2

### Zufriedenheit mit dem Preis- / Leistungsverhältnis

Ihr Produkt bzw. Ihre Dienstleistung wird mit 2,2 oder besser bewertet.

Das überzeugt!

# TÜV Siegel Preis / Leistung

## IHR NUTZEN

- Umfangreicher und aussagekräftiger Ergebnisbericht für Ihre interne Arbeit
- Ermittlung der aus Kundensicht wichtigsten Faktoren
- Bei Erfolg: aussagekräftiges Siegel mit Note für die Nutzung in Ihrer Kommunikation
- Kurzbericht für Verbraucher auf tuev-saar.de

## UNSERE LEISTUNGEN

Die Befragung zum TÜV Siegel Preis / Leistung wird als Full Service Verfahren angeboten. Wir verfügen über umfangreiche Erfahrungen in den meisten Branchen. Wir erledigen für Sie:

- Fragebogenentwicklung und -gestaltung
- Wahl des geeigneten Befragungsverfahrens
- Feldmanagement und Rücklaufbeobachtung
- Auswertung der Ergebnisse bis zum fertigen Ergebnisbericht
- Ergebnisberichte gedruckt und als Power-Point-Präsentation inklusive anonymisierter Basisdaten für die interne Weiterverwendung
- Statementsammlung der offen geäußerten Wünsche und Meinungen Ihrer Kunden
- Bei Erfolg: Zertifikat und Bereitstellung der Siegel

## ABLAUFDIAGRAMM



## KONTAKT UND ANSPRECHPARTNER



### TÜV Saarland

Am TÜV 1  
66280 Sulzbach

Tel. +49 6897 506 96  
Fax +49 6897 506 575  
service-tested.de

### Ihr Ansprechpartner

Hans-Dieter Flesch  
Vertriebsleitung

Tel. +49 6897 506 573  
Fax +49 6897 506 575  
h.flesch@tuev-saar.de