

Werben mit guten Leistungen!

TÜV Service tested



Deutsche Konsumenten vertrauen vor allem solchen Produkten, die sie entweder selbst getestet haben oder ihnen von Gleichgesinnten empfohlen wurden. Aber auch die Expertise eines neutralen Dritten als Prüfinstanz ist wertvoll. 78% der Verbraucher vertrauen gesammelten Kundenmeinungen, sofern die folgenden Faktoren dabei garantiert sind:

✓ Neutralität

✓ Seriosität

✓ Bekanntheit

TÜV Service tested verbindet die neutrale Prüfung mit der Sammlung und Analyse repräsentativer Meinungsquerschnitte. Das Siegel wird nur an Unternehmen vergeben, deren Serviceleistungen von ihren Kunden entsprechend gut bewertet wurden.

TÜV Service tested belegt:

1

Gesamtzufriedenheit

Auf der 5-stufigen Notenskala beträgt die Gesamtzufriedenheit mindestens 2,2.

2

Servicezufriedenheit

Die Servicezufriedenheit wird im Schnitt mit 2,2 oder besser bewertet.

3

Die wichtigsten Kriterien aus Kundensicht

werden mit Note 2,2 oder besser bewertet.

Werben mit guten Leistungen!

TÜV Service tested

IHR NUTZEN

- Umfangreicher und aussagekräftiger Ergebnisbericht für Ihre interne Arbeit
- Analyse der Stärken und Schwächen innerhalb Ihrer Service-Prozesse
- Ermittlung und Analyse der wichtigsten Kriterien aus Kundensicht
- Bei Erfolg: Siegel TÜV Service tested für den Nutzen in Ihrer Kommunikation
- Kurzbericht für Verbraucher auf tuev-saar.de

UNSERE LEISTUNGEN

TÜV Service tested wird vom TÜV Saarland als Full Service Verfahren angeboten. Wir verfügen über umfangreiche Erfahrungen in den meisten Branchen. Wir erledigen für Sie:

- Fragebogenentwicklung und -gestaltung
- Wahl des geeigneten Befragungsverfahrens
- Feldmanagement und Rücklaufbeobachtung
- Auswertung der Ergebnisse bis zum fertigen Ergebnisbericht
- Ergebnisberichte gedruckt und als Power-Point-Präsentation inklusive anonymisierter Basisdaten für die interne Weiterverwendung
- Statementsammlung der offen geäußerten Wünsche und Meinungen Ihrer Kunden
- Bei Erfolg: Zertifikat und Bereitstellung der Siegel

ABLAUFDIAGRAMM



KONTAKT UND ANSPRECHPARTNER



TÜV Saarland

Am TÜV 1
66280 Sulzbach

Tel. +49 6897 506 96
Fax +49 6897 506 575
service-tested.de

Ihr Ansprechpartner

Hans-Dieter Flesch
Vertriebsleitung

Tel. +49 6897 506 573
Fax +49 6897 506 575
h.flesch@tuev-saar.de